

Анализ результатов опросов обучающихся по образовательным программам высшего образования, реализуемым в Северо-Кавказском филиале МАДИ, об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В соответствии с приказом Минобрнауки России 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» и Положением о внутренней системе оценки качества образования в Северо-Кавказском филиале МАДИ предполагается участие в осуществлении оценочной деятельности обучающихся, в том числе студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ.

На основании приказа директора Северо-Кавказского филиала «О планировании и организации учебного процесса на 2022-2023 учебный год» было организовано проведение онлайн анкетирования обучающихся. Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании в по ОПОП ВО, составило в октябре-ноябре 2022 года – 96 человек в марте-апреле 2023года – 92 человека. В рамках анкетирования к участию были привлечены члены студенческого совета по качеству образования.

Основными критериями при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности явились: удовлетворенность материально-техническим обеспечением университета; удовлетворенность компетентностью работников университета; доброжелательность и вежливость работников университета; удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг; готовность рекомендовать университет родственникам и знакомым; возможность связаться с любым структурным подразделением в случае необходимости (административно-управленческий персонал, учебная часть, библиотека) и пр. Анализ показателей оценки качества и условий осуществления образовательной деятельности обучающимися за 2022-2023учебный год показал достаточно высокие результаты в процентном соотношении по всем ключевым параметрам.

В целом обучающиеся по программам , реализуемым в филиале, удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности:

- доля получателей услуг, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте – 95,1%;

- доля получателей услуг, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 97,7%;

- доля получателей услуг, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.), в % от числа опрошенных получателей услуг – 91,3%, ;

- доля получателей услуг, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 96,6%;

- доля получателей услуг, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 85,5%;

- доля получателей услуг, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), варьируется – 94,5%.

Высокая доля обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, удовлетворенных организацией образовательного процесса – 92,6%, . Доля получателей услуг, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, составила 95,8%.. Доля получателей услуг, удовлетворенных содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ высшего образования – 97,6%.

Результаты анкетирования обучающихся в разрезе образовательных программ высшего образования представлена в таблице.